



**Vlaanderen**  
is welzijn

# JIJ EN DE CRISISJEUGDHULP

Agentschap  
**Jongerenwelzijn**

[www.jongerenwelzijn.be](http://www.jongerenwelzijn.be)



# INHOUD

Wanneer naar het crisismeldpunt?	4
Wat is het crisismeldpunt?	5
Drie soorten hulp	6
Hulpverleners hebben beroepsgeheim	8
Wanneer wordt informatie wel doorgegeven?	9
Gerechtelijke crishulp: de jeugdrechter beslist	9
Na de crisis	10
Vragen of klachten	11



## Wanneer naar het crisismeldpunt?

Er is thuis een heel zware ruzie. Of je moeder kan niet meer voor je zorgen omdat ze plots naar het ziekenhuis moet. Of... Er bestaan tal van situaties waarbij onmiddellijk hulp nodig is. Heel vaak vinden gezinnen dan zelf oplossingen, bijvoorbeeld grootouders die tijdelijk inspringen. Maar soms lukt dat niet.

Als jij en je gezin al hulp krijgen, bijvoorbeeld via een CLB, is het belangrijk om die hulpverlener te laten weten dat het niet zo goed gaat. Hij kan dan mee helpen zoeken naar een oplossing. Lukt dat niet, dan kunnen jullie samen terecht bij het crisismeldpunt. Dat heet 'aanmelden'.

### NOTEER HIER DE GEGEVENS VAN JE HULPVERLENER.

Mijn contactpersoon in een crisissituatie is:

**Naam:** \_\_\_\_\_

**E-mailadres:** \_\_\_\_\_

**Telefoonnummer:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Hulpverleners melden aan bij het crisisnetwerk. Als je nog geen hulpverlener hebt of kent, zal het crisisnetwerk samen met jou zoeken naar een

hulpverlener die samen met jou de aanmelding kan doen, bijvoorbeeld het CLB van jouw school, je huisarts ... ■

## Wat is het crisismeldpunt?

Het crisismeldpunt is een dienst binnen het centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW). Het bestaat uit een team van hulpverleners. Zij zoeken een oplossing samen met jou, je ouders, je hulpverlener en al wie betrokken is bij de crisis.

Het meldpunt is altijd bereikbaar: 24 uur op 24, 7 dagen op 7. Er is één meldpunt per provincie en in Brussel.

Hulp via het crisisnetwerk is altijd kort, maar wel erg intensief. Soms worden er ook andere mensen bij betrokken die jou en je gezin goed kennen, bijvoorbeeld grootouders, vrienden ... Dat gebeurt altijd in overleg met jullie. ■

---

**Het meldpunt is  
24 uur op 24, 7 dagen op 7  
bereikbaar**

---





## 3 soorten hulp

Samen – als gezin, hulpverlener en crisismeldpunt – zoeken jullie een oplossing voor de crisissituatie. Soms lukt dat niet en blijft de situatie toch dringend en moeilijk. Dan kan het crisismeldpunt hulp inschakelen uit het hulpprogramma crisis. Je krijgt dan **hulp binnen 24 uur**.

### Het hulpprogramma crisis kent drie vormen.

#### 1. CRISISINTERVENTIE:

**Je verblijft op een veilige plek, maar iemand moet de crisis onderzoeken**

Het crisismeldpunt biedt **crisisinterventie**. Intussen verblijf je thuis of bij iemand die jullie kennen. Een begeleider komt langs die - samen met jullie - uitzoekt wat er aan de hand is, en hoe het verder moet. Ook de hulpverlener die heeft aangemeld, wordt daar mogelijk bij betrokken. De begeleider heeft meerdere gesprekken met jullie om te luisteren naar jullie verhaal:

- > wat loopt goed?
- > wat gaat er fout?
- > wat moet er veranderen?
- > wat hebben jullie daarvoor nodig?

Een crisisinterventie duurt één tot drie dagen en leidt tot de kern van het probleem. De begeleider helpt bij het

bepalen van doelen en afspraken. Jullie zoeken samen uit hoe jullie als gezin weer verder kunnen.

#### 2. CRISISBEGELEIDING:

**Je bent thuis nog veilig, maar jullie hebben begeleiding nodig**

Het crisismeldpunt biedt **crisisbegeleiding**. Een begeleider komt vier weken lang meerdere keren per week langs. Hij praat met jou en met je ouders. Soms apart, soms samen.

De begeleider zoekt samen met jullie naar een andere manier van omgaan met elkaar en met de problemen.

Is na die vier weken nog hulp nodig, dan bekijkt de begeleider samen met jullie en met de betrokken hulpverleners wie deze hulp kan bieden.

#### 3. CRISISVERBLIJF:

**Je ouder kan niet meer voor je zorgen of je bent thuis niet meer veilig, en je kan nergens anders terecht**

Het crisismeldpunt kan ook zorgen voor een **crisisverblijf**. Dat is een plaats waar je maximaal zeven dagen kan blijven, bijvoorbeeld een leefgroep in een jeugdvoorziening of een pleeggezin. Dat is liefst een plek in de buurt van waar je woont. Zo kan je naar school blijven gaan of je hobby's blijven doen. Maar dat gaat niet altijd.

Je hulpverlener spreekt af met jou en je ouders hoe jullie contact hebben met elkaar. Enkel per telefoon? Of kan je ook op bezoek gaan?

Jij en je gezin krijgen intussen begeleiding. De begeleider zoekt samen met jou en je ouders hoe het verder moet als je weer naar huis gaat. ■

//////////



## Hulpverleners hebben beroepsgeheim

Alle hulpverleners die met jou praten, hebben beroepsgeheim. Ze mogen dus niet zomaar informatie over jou en je gezin doorgeven aan anderen.

Het crisismeldpunt houdt de informatie over jullie gezin bij in een dossier. Drie diensten weten wat daarin staat:

- > het crisismeldpunt;
- > de dienst die crisishulp biedt;
- > de hulpverlener die jullie heeft aangemeld bij het crisismeldpunt.

Enkel wanneer jij het goed vindt, kunnen ook andere mensen informatie krijgen uit het dossier.

Heb je al een aanvraag voor niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp bij de intersectorale toegangspoort lopen? Dan wordt jouw aanmelder op de hoogte gebracht van jullie crisissituatie. Hij volgt jullie situatie immers op en zo kan hij jou beter helpen. ■



**Hulpverleners mogen niet zomaar informatie over jou en je gezin doorgeven aan anderen. Enkel wanneer jij het goed vindt, kunnen ook andere mensen informatie krijgen uit het dossier.**

## Wanneer wordt informatie wel doorgegeven?

Soms zijn hulpverleners verplicht om een crisissituatie aan anderen te melden. Ben jij of is iemand anders in gevaar? Dan moet je hulpverlener dat vertellen aan de politie. Hij vertelt jou wel altijd welke stappen hij wil of zal zetten.

Maakt de hulpverlener zich ongerust over jouw situatie maar zien jij en je gezin hulp niet meteen zitten? Dan kan hij contact opnemen met een gemandateerde voorziening

(Ondersteuningscentrum Jeugdzorg of Vertrouwenscentrum Kindermishandeling). Ook dan vertelt hij jou welke stappen hij wil of zal zetten. ■

---

**Meer weten over de gemandateerde voorzieningen? Lees de brochure 'Jij en het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg'**

---

//////////

## Gerechtelijke crisishulp: de jeugdrechter beslist

Je contactpersoon bij het crisismeldpunt vraagt altijd of je akkoord gaat met de crisishulp.

Misschien vind je de hulp die het crisismeldpunt voorstelt niet goed. Of vinden je ouders dat er helemaal geen hulp nodig is.

Maakt iemand anders zich toch grote zorgen over de situatie? Dan kan de jeugdrechter beslissen dat je crisishulp moet krijgen. Ook al gaan jij of je ouders daarmee niet akkoord. Dat heet gerechtelijke crisishulp. ■

## Na de crisis

Tijdens de crisishulp houdt het crisismeldpunt contact met de dienst die jullie crisishulp biedt. De begeleider bespreekt met jullie - en met eventueel andere betrokken hulpverleners - welke hulp jullie nadien nodig hebben. Jullie zijn niet verplicht om na de crisis hulp te aanvaarden.

Crisishulp is maar kort en kan meestal niet alle problemen in een gezin oplossen. De hulp zorgt wel voor meer rust

en veiligheid. Samen gaan jullie dan op zoek naar verdere ondersteuning en hulp om ook de andere problemen en vragen in het gezin op te lossen. ■

---

**Jullie zijn niet  
verplicht om na  
de crisis hulp te  
aanvaarden**

---



## Vragen of klachten



Heb je een vraag? Een klacht? Praat erover met een vriend, je leerkracht, een hulpverlener, een jeugdwerker ... Zij zoeken samen met jou een oplossing.

Lukt dat niet, dan kan je **JO-lijn** contacteren. Dat is de luisterlijn van Jongerenwelzijn.

**Bel gratis 0800 900 33**

- > maandag van 10 tot 13 uur
- > dinsdag van 10 tot 13 uur
- > woensdag van 13 tot 17 uur
- > donderdag van 10 tot 13 uur
- > vrijdag van 13 tot 17 uur

**E-mail**

naar [jo-lijn@jongerenwelzijn.be](mailto:jo-lijn@jongerenwelzijn.be)

**Schrijf**

JO-lijn  
Ellipsgebouw  
Koning Albert II-laan 35 - bus 32  
1030 Brussel ■

**Productie**

Agentschap Jongerenwelzijn  
Koning Albert II-laan 35, bus 32  
1030 Brussel

**Verantwoordelijke uitgever**

Jean-Pierre Vanhee  
Algemeen directeur afdeling Continuïteit en toegang  
Koning Albert II-laan 35, bus 32  
1030 Brussel

**Tekst**

Afdeling Continuïteit en toegang

**Vormgeving**

Katrien Verhoeven

**Foto's**

Florian Van Eenoo

**Meer informatie**

[www.jongerenwelzijn.be](http://www.jongerenwelzijn.be)  
[www.jeugdhulp.be](http://www.jeugdhulp.be)

**Depotnummer**

D/2016/3241/237